



Circular N°2

Uso de WhatsApp de cursos, grupos u otros

Los grupos de WhatsApp de apoderados son una poderosa herramienta de comunicación y vinculación entre las familias, lo que puede aportar a la fluidez del proceso educativo y a la conformación de una comunidad de curso con identidad propia, convirtiéndose en una estrategia común en todas las comunidades escolares y nuestro colegio no es la excepción.

Sin embargo, los beneficios ya mencionados solo se logran cuando se hace un correcto uso de esta herramienta, ya que, si no es así, se puede tener el efecto **contrario** al que se pretende; convirtiéndose en un medio de comunicación que pueda ser empleado con propósitos que no convocan a todos los participantes, así, pueden generar un efecto negativo de enemistad, molestia, prejuicios y, finalmente, degradación de la comunidad de estudiantes, curso y colegio.

En este sentido, y ante la relevancia de los grupos de WhatsApp para la comunicación, conviene establecer ciertas normas mínimas de participación, las cuales deben estar orientadas por los objetivos de la creación del grupo. Los invitamos a leer esta información, compartirla en los mismos grupos, definir normas y respetarlas en todo momento.

Para la cohesión entre apoderados y para una buena relación familia escuela, un buen objetivo de este tipo de grupos es:

"Compartir información relevante y precisa para la labor de los apoderados y apoyo del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes, así como para apoyar y facilitar la labor de los profesores cuando sea requerido"

¿Qué tipo de información es apropiada en los grupos de WhatsApp de apoderados?

1. Información oficial del colegio (enviada por correo electrónico mediante nuestra plataforma MI PUPILO).
2. Recordatorios de reuniones, actividades y deberes escolares.
3. Organización de actividades de curso, cómo paseos, salidas pedagógicas, etc.

¿Qué información NO es conveniente compartir en grupos de WhatsApp de apoderados?

1. Información que no sea oficial, como rumores o comentarios de pasillo con profesores u otras personas de la comunidad escolar. Esto puede generar malos entendidos o incertidumbre.



2. Descargos sobre molestias con el colegio por diferentes motivos. Estas situaciones deben ser conversadas directamente con los profesores, directivos, siguiendo los conductos regulares establecidos y comunicados previamente por nuestro colegio.
3. Problemas personales, estados de ánimo o situaciones familiares que conviene mantener reservadas por la privacidad de los propios estudiantes.
4. Información que no se relaciona con el colegio o con actividades de los estudiantes.
5. Invitaciones a cumpleaños a solo algunos niños y niñas del curso. Esto es mejor hacerlo por interno a los apoderados que corresponda.
6. Discusiones sobre el comportamiento de algunos niños y medidas que los apoderados esperan que el colegio tome al respecto (tales como sanciones u otros). Esto corresponde a un tema muy delicado que por normativa debe ser trabajado con los profesores bajo un principio de confidencialidad y resguardo de derechos de los estudiantes.
7. Venta de productos. Para estos casos, se recomienda crear un WhatsApp paralelo exclusivamente para datos y ventas, a fin de no saturar de contenido el WhatsApp de curso.
8. Discusiones sobre temas de política, religión y opciones personales. Los temas que abren debates es mejor conversarlos o discutirlos de manera presencial y no en un grupo de WhatsApp que tiene un fin informativo y de coordinación.

Es importante tener en mente que **la unión y buen clima entre los apoderados es fundamental para la conformación de las comunidades de curso**. Es responsabilidad de todos y todas cuidar las palabras y los espacios compartidos para mantener un buen clima.

En este sentido, siempre es mejor acudir a los profesores o directivos para aclarar problemas y solicitar mediación cuando se genere un conflicto entre estudiantes o entre apoderados, que plantear abiertamente el problema al interior del WhatsApp de apoderados.

Por último, volvemos a recordar que **los grupos de WhatsApp no son un medio de comunicación oficial** por parte de nuestro colegio y que bajo ningún punto de vista nos responsabilizamos por el mal uso que se pueda hacer de la comunicación a través de esta red social utilizada por padres, madres y apoderados.

Atentamente
Colegio Iberoamericano